

ДОГОВІР № _____
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

смт Козелець

“ ____ ” _____ 2024 року

Фізична особа-підприємець Ричок Лідія Валеріївна, (РНОКПП - 2909016529. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 14.08.2024, 201035000000619312. Повідомлення про включення до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг зареєстроване в НКЕК 20.08.2024 року), в подальшому «Провайдер» (Надавач, постачальник послуг), та фізична особа: _____, надалі «Абонент» (Споживач послуг), з іншої Сторони, надалі Сторони, уклали цей Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет.

Даний Договір є публічним у відповідності до статті 633 Цивільного Кодексу України. Умови Договору є однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Провайдер не має права відмовитися від укладення Договору, але виключно за наявності у нього можливостей надання Абоненту відповідних телекомунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет. Всі терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Цивільному Кодексі України, Законах України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних», «Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (далі Правила КМУ).

1. Предмет договору

1.1. Провайдер самостійно визначає перелік послуг, що надаються споживачам.

1.2. Предметом даного Договору є надання Провайдером телекомунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет (надалі Послуга) за адресою: Чернігівська область, Чернігівський район,

а Абонентом прийняття таких послуг та сплата коштів за їх отримання.

1.3. Послуга надається Абоненту цілодобово 365 (366) днів на рік, відповідно до встановлених показників якості, стандартів та інших нормативних документів і умов цього Договору та відповідно до Додатку №1 (узгодження тарифного плану).

1.4. Послуга надається за умови наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Провайдера, за рахунок обладнання, яке належить на праві власності Провайдеру та надається в безоплатне користування Абоненту.

1.5. Провайдер надає Послугу виключно в межах території покриття телекомунікаційною мережею Провайдера.

1.6. Провайдер не надає послуг щодо розширення меж території покриття телекомунікаційною мережею на вимогу Абонента чи інших осіб, в тому числі щодо розміщення технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах, в регіонах, населених пунктах, вулицях, житлових будинках та інших спорудах, які знаходяться за межами покриття телекомунікаційною системою Провайдера.

1.7. Провайдер має право відмовитися від надання Послуги та розміщення свого обладнання в публічних місцях, в місцях з не обмеженим доступом сторонніх осіб, а також в місцях де діє заборона на підключення електроприладів та/або телекомунікаційного обладнання.

2. Порядок надання послуги

2.1. Послуги надаються шляхом підключення кінцевого обладнання Абонента (роутер, комп'ютер, ноутбук) до телекомунікаційної мережі Провайдера.

2.2. Надання послуг Абоненту починається з моменту підключення кінцевого обладнання до мережі Провайдера на підставі замовлення та підписання Договору. Кінцеве обладнання є власністю Абонента, має бути сертифікованим та не мати пошкоджень. Підключення та налаштування обладнання повинно здійснюватись виключно Провайдером, або уповноваженими ним спеціалістами.

2.3. Послуги надаються в обсязі і за ціною обраного Абонентом Тарифного плану, зазначеного в Додатку №1 до даного Договору. Тарифний план діє з моменту підписання Договору.

2.4. Підписання Договору свідчить про згоду Абонента на зберігання та оброблення Провайдером, в цілях виконання умов цього Договору, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональних даних Абонента відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2.5. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення, або припинення їх надання здійснюється Провайдером відповідно до Правил затверджених КМУ та умов Договору.

2.6. Обраний Абонентом Тарифний план, швидкість та обсяги передачі інформації зазначаються в Додатку №1 до цього Договору який є його невід'ємною частиною.

2.7. Провайдер має право змінювати вартість обраного тарифного плану в односторонньому порядку, про що зобов'язаний завчасно, але не менше ніж за 20 (двадцять) днів, проінформувати Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, інформуванням через мережу інтернет, шляхом оголошення на сайті Провайдера <https://brd.net.ua/>, тощо. Абонент вважається повідомленим про

зміну вартості обраного ним тарифного плану з моменту надіслання відповідного повідомлення або розміщення відповідного оголошення на сайті Провайдера <https://brd.net.ua/>, незалежно від отримання Провайдером підтвердження про ознайомлення із внесеними змінами.

2.8. Після проведення всіх необхідних робіт по підключенню кінцевого обладнання Абонента до мережі Провайдера надання послуги починається з дати підписання Договору.

2.9. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

2.10. Абоненту за його заявою Провайдером можуть надаватись «канікули» (тимчасове призупинення надання послуги). Тривалість «канікул» обраховується календарними місяцями та не може тривати менше одного календарного місяця. За погодженням з Провайдером час «канікул» не обмежується за умови сплати Абонентом обов'язкового платежу, передбаченого п. 5.11. цього Договору. У разі несплати обов'язкового платежу, передбаченого п. 5.11 цього Договору Провайдер має право припинити надання Послуги та розірвати Договір в односторонньому порядку без відповідного попередження про це Абонента. Початок та закінчення «канікул» може бути лише з першого дня наступного місяця з дня подання Абонентом відповідної заяви про надання або припинення «канікул».

3. Припинення/призупинення надання Послуг Провайдером

3.1. Провайдер має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

3.2. Провайдер має право без попередження призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

3.2.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента.

3.2.2. При не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на узгоджену суму протягом 3 (трьох) робочих днів.

3.2.3. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для активації обраного Тарифного плану при зміні вартості Послуги.

3.2.4. Провайдер має право призупинити надання послуги на підставі відповідної заяви Абонента про надання «канікул» (тимчасове припинення надання послуги) та відновити надання послуги за відповідною заявою Абонента.

3.2.5. У випадку проведення Провайдером Планових робіт.

3.2.6. У випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера.

3.2.7. У випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікації, якщо після направлення Провайдера відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв, крім обладнання наданого в безоплатне користування Провайдером.

3.2.8. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 4.4. та п. 4.5. цього Договору.

3.2.9. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

3.3. Провайдер припиняє надання Абоненту Послуг:

3.3.1. У випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі.

3.3.2. У разі не сплати Абонентом відповідної абонентської плати, згідно умов Тарифного плану.

3.3.3. В інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

3.4. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було припинено, здійснюється у відповідності до умов зазначених в пункті 9.7.1 та розділі 2 даного Договору.

3.5. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п. 3.2.1.-3.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Провайдером після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту зарахування коштів на банківський рахунок Провайдера.

3.6. Призупинення або Припинення Провайдером надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку сплати заборгованості за надану послугу згідно умов даного Договору у випадку її наявності.

4. Права та обов'язки сторін і обмеження

4.1. Провайдер має право:

4.1.1. Ініціювати внесення змін до Договору заздалегідь попередивши Абонента, але не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів.

4.1.2. В односторонньому порядку встановлювати/змінювати плату за надання послуг (вартість обраного Абонентом тарифного плану), заздалегідь попередивши Абонента, але не пізніше ніж за 20 (двадцять) днів в порядку, визначеному п.2.7 Договору.

4.1.3. Припиняти надання Послуги у випадках і порядку встановленому законодавством і цим Договором;

4.1.4. Залучати третіх осіб до виконання необхідних дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг без погодження з Абонентом.

4.1.5. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

4.1.6. Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера або до його представників, з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

4.1.7. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки.

4.1.8. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації.

4.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, в тому числі персональні дані, які буде надано ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.

4.1.10. Відмовити в підключенні та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікації, а також в інших випадках, визначених законодавством та цим Договором, у випадку наполягання на встановленні такого обладнання Абонентом, яке йому належить на праві власності;

4.1.11. Призупинити надання Послуги на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час призупинення послуг не повинен перевищувати 24 (двадцяти чотирьох) годин.

4.1.12. За заявою Абонента надавати останньому «канікули» у випадках та порядку передбачених п. 2.10 та 3.2.4 Договору.

4.1.13. Інші права відповідно до вимог чинного законодавства.

4.2. Провайдер зобов'язується:

4.2.1. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору;

4.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданої Послуги і забезпечувати його достовірність;

4.2.3. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про зміну вартості Послуги відповідно до п. 2.7 та 4.1.2 Договору;

4.2.4. Надавати Послугу у строки, передбачені цим Договором та законодавством. З'являться особисто або направляти своїх представників за викликом Абонента для усунення пошкоджень обладнання, належного Провайдеру, протягом не більше трьох діб з моменту повідомлення про наявність таких пошкоджень.

4.2.5. Відновити надання Послуги у разі збою у роботі обладнання Провайдера протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин та/або пошкодження мережі Провайдера протягом 72 (сімдесяти двох) годин, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом цього строку. Провайдер не несе відповідальності за припинення надання Послуги у випадках збою у роботі обладнання або пошкодження телекомунікаційних мереж, які не належать Провайдеру, а також розташовані в межах домоволодіння чи іншої території Абонента.

4.2.6. Надавати Абоненту безкоштовні консультації стосовно отримання ним Послуги, безкоштовну допомогу зміни тарифного плану, інформацію стосовно перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, аварій на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуги, припинення надання Послуги відповідно до законодавства та умов Договору, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;

4.2.7. Провайдер зобов'язаний на вимогу Абонента безоплатно в порядку, встановленому законодавством, повідомляти про надані йому послуги, в тому числі їх обсяг та вартість, іншу інформацію відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших актів законодавства та Договору;

4.2.8. Проводити перерахунок вартості послуги, якщо послуга не була надана з вини Провайдера;

4.2.9. Здійснювати захист персональних даних Абонента;

4.2.10. За відповідною заявою після надання «канікул» продовжити надання послуги на умовах, які існували до надання «канікул», за виключенням вартості тарифного плану у разі, якщо його вартість змінилася в період дії «канікул».

4.2.11. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право:

4.3.1. Обирати вид, кількість, обсяг Послуг відповідно до встановлених Провайдером тарифних планів, згідно з Додатком №1 до даного Договору;

4.3.2. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості;

4.3.3. Отримувати від Провайдера відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством;

4.3.4. Змінювати Тарифний план шляхом направлення Провайдеру відповідної заяви або внесення відповідних змін до Додатку №1 шляхом підписання Сторонами нового Додатку № 1. Новий Тарифний план починає діяти з початку першої доби наступного місяця з дня направлення Абонентом заяви про зміну тарифного плану та/або внесення відповідних змін до Додатку №1, або з іншої дати узгодженої Сторонами цього Договору, але не раніше

ніж день подання такої заяви та внесення відповідних змін до Додатку №1. З початком дії нового Тарифного плану, дія попереднього узгодженого сторонами Додатку №1 до Договору, припиняється.

4.3.5. Достроково розірвати Договір з підстав та в порядку, які передбачені п 9.6. цього Договору;

4.3.6. Вимагати проведення перерахунку вартості послуги, якщо послуга не була надана з вини Провайдера;

4.3.7. Заявляти про надання «канікул» (тимчасового призупинення надання послуги) на строк не менше ніж один календарний місяць. У разі необхідності надання «канікул» на більший, ніж один календарний місяць строк, відбувається виключно зі згоди Провайдера. Заява про надання «канікул» подається Абонентом шляхом направлення відповідного листа на електронну адресу Провайдера: brd.net.ua@gmail.com, або повідомлення Провайдера про надання «канікул» іншими засобами зв'язку не пізніше ніж за добу до бажаної дати початку «канікул».

4.3.8. Заявляти про поновлення надання тимчасово призупиненої послуги;

4.3.9. Інші права, що передбачені діючим законодавством.

4.4. Обов'язки Абонента:

4.4.1. Узгодити всі необхідні дії з власником (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, та виконано підключення до Послуг.

4.4.2. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Послуги. З метою недопущення відключення кінцевого обладнання Абонента від мережі Провайдера зобов'язаний не допускати виникнення заборгованості. При наданні «канікул» сплачувати кошти згідно умов п. 5.12 цього Договору.

4.4.3. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити;

4.4.4. Не допускати підключення кінцевого обладнання, використання якого не було погоджено із Провайдером, яке не має сертифіката відповідності, або має пошкодження;

4.4.5. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Провайдера іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Провайдера чи нормальне функціонування мережевого устаткування Провайдера, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг;

4.4.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приміщення, забезпечити безпечне використання обладнання в тому числі його захист від зміни напруги в електричних мережах. У випадку пошкодження обладнання Провайдера та іншого обладнання в межах приміщення Абонента з вини Абонента або неправильності його експлуатації, а також з інших причин, які не залежали від Провайдера, в тому числі у випадку неналежного захисту від зміни напруги в електричних мережах, Абонент вживає заходи щодо відновлення або заміни пошкодженого обладнання за власний рахунок;

4.4.7. Використовувати обладнання сумісне з технічними умовами мережі Провайдера або обладнання що не має пошкоджень, повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуги, здійснювати налаштування обладнання виключно за допомогою Провайдера або уповноважених ним спеціалістів;

4.4.8. Забезпечувати доступ Провайдера безпосередньо або його представників (уповноважених осіб) в приміщення Абонента для виконання Провайдером своїх обов'язків за Договором.

4.4.9. Повідомляти Провайдера про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Провайдера або обладнання Провайдера.

4.4.10. Після розірвання Договору повернути Провайдеру обладнання, яке було надане в безоплатне користування.

4.4.11. Інші обов'язки відповідно до діючого законодавства.

4.5. Абоненту забороняється:

4.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати мережеві ідентифікатори які не існують.

4.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

4.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів, наданню телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Провайдера.

4.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

4.5.5. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

4.5.6. Здійснювати несанкціонований доступу до Послуг.

4.5.7. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.

4.5.8. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

4.6. Провайдеру забороняється:

4.6.1. Використання персональних даних Абонента в будь-яких цілях не пов'язаних з виконанням умов даного Договору;

4.6.2. Розповсюдження персональних даних Абонента в будь-яких випадках.

4.6.3. Безпідставне припинення/призупинення надання Послуги.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

5.1. Обсяг послуг, які надаються за цим Договором фізичним особам, встановлюється Провайдером шляхом зазначення тарифних планів у Додатку №1 до даного Договору які, в разі необхідності, можуть бути змінені Провайдером у будь-який час, без погодження з Абонентом. Вартість тарифних планів, а також інформація щодо зміни вартості тарифних планів, оприлюднюється шляхом розміщення на сайті Провайдера <https://brd.net.ua/>. Абонент самостійно обирає один із запропонованих Провайдером тарифних планів та засвідчує свій вибір шляхом підписання Додатку №1.

Підписанням Договору та додатків до нього Абонент підтверджує, що ознайомився та погоджується з вартістю обраного ним тарифного плану, а також з можливими змінами Провайдером вартості обраного тарифного плану в односторонньому порядку.

5.2. У разі підключення Послуги для нежитлової будівлі, вартість тарифного плану обраховується за подвійною ставкою.

5.3. Вартість послуг, які надаються за цим Договором юридичним особам, наперед не визначена та встановлюється в розмірі відповідно до домовленості між Сторонами.

5.4. Можливість надання Провайдером додаткових послуг, не передбачених додатком №1, а також їхня вартість визначається за домовленістю між Сторонами.

5.5. Сплата вартості послуги Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів через платіжні сервіси АТ КБ «Приватбанк» на поточний рахунок Провайдера, а саме:

Одержувач: Фізична особа підприємець Ричок Лідія Валеріївна, Код отримувача 2909016529, Р/р UA873052990000026008006309283 в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299.

5.6. У випадку необхідності внесення Абонентом грошових коштів на поточний рахунок Провайдера через платіжні сервіси інших, крім АТ КБ «Приватбанк», фінансових установ, Абонент повідомляє про сплату шляхом надсилання копії платіжного документа на електронну адресу Провайдера: brd.net.ua@gmail.com, або за тел. +380955690968, +380688223511, +380731532095.

5.7. У разі зміни поточного рахунку Провайдера, він повідомляє Абонента про вказані зміни будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, інформуванням через мережу інтернет, шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Провайдера, тощо, не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів.

5.8. Сплата коштів за надану послугу вноситься абонентом на вищевказаний рахунок через платіжні сервіси до «01» числа кожного місяця в якому має бути надана послуга.

5.9. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний банківський рахунок Провайдера.

5.10. У разі відсутності грошових коштів на обліковому рахунку Абонента, надання Послуги призупиняється. Провайдер не несе відповідальності за призупинення надання Послуги через несплату Абонентом вартості Послуги або через допущені в платіжному документі помилки, які перешкодили вчасному зарахуванню коштів на абонентський рахунок.

5.11. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

5.12. У випадку надання абоненту «канікул» згідно п. 2.10. Договору або у випадку тимчасового призупинення надання послуги у відповідності до Розділу 3 даного Договору, крім призупинення на підставі п.3.2.5. даного Договору, Абонент сплачує кошти Провайдеру в розмірі 50 (п'ятдесяти) гривень за кожний, в тому числі неповний, місяць «канікул».

У разі неподання заяви про надання «канікул» відповідно до п.4.3.9 Договору, Абонент сплачує вартість послуги в повному обсязі відповідно до обраного тарифного плану, навіть якщо не користується наданою Послугою.

5.13. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення Договору погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором щодо сплати вартості Послуг, Провайдер має право звернутись до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.

6.2. За несвоєчасне внесення плати із Абонента стягується пеня у розмірі встановленому законом, а саме ст.549 Цивільного кодексу України для фізичних осіб, яка не може перевищувати Подвійної облікової ставки НБУ на момент виникнення заборгованості за кожен день прострочення.

6.3. У разі, якщо з вини Провайдера відбулося: ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Провайдер проводить перерахунок розміру плати.

6.4. У випадку виявлення факту порушення Абонентом п. 2.2, 4.4.7, 4.5.6. цього Договору Провайдер не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг, а Абонент сплачує Провайдеру вартість робіт по усуненню пошкоджень, заміні та налаштуванню обладнання, вартість яких визначається Провайдером.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі затримки виконання зобов'язання або невиконання своїх обов'язків за Договором, якщо вказані затримки чи невиконання виникли внаслідок обставин непереборної сили, викрадення чи пошкодження лінійних та станційних споруд (в тому числі внаслідок ведення бойових, або пов'язаних з ними дій), що використовуються Провайдером (форс-мажорних обставин).

7.2. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків.

7.3. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України.

За взаємною згодою сторони вважають обставинами непереборної сили перебої в постачанні електроенергії, що унеможливили виконання Провайдером своїх обов'язків за даним Договором, та не зобов'язані письмово повідомляти одна одну про виникнення даних обставин.

7.4. Якщо обставини, продовжують діяти впродовж 30 (тридцяти) днів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 (тридцяти) днів після направлення письмово вказаного повідомлення, якщо воно не буде відкликано.

8. Порядок розгляду спорів

8.1. В разі виникнення суперечок за цим Договором Сторони намагатимуться їх вирішити шляхом переговорів.

8.2. В разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів вони будуть вирішуватись в судовому порядку.

8.3. У випадках, не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

8.4. Провайдер розглядає заяви та скарги Абонента відповідно до закону України «Про звернення громадян».

9. Строк дії договору, внесення змін та припинення його дії

9.1. Договір є безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, вартості послуг та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

9.2. Договір вважається погодженим та укладеним Сторонами з моменту підписання Договору та додатків до нього.

9.3. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Провайдером з обов'язковим повідомленням про це Абонента не пізніше ніж за сім календарних днів, будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, інформуванням через мережу інтернет, шляхом оголошення на сайті Провайдера <https://brd.net.ua/>, тощо. Абонент вважається повідомленим про зміну умов Договору з моменту надіслання відповідного повідомлення або розміщення відповідного оголошення на сайті Провайдера <https://brd.net.ua/>, незалежно від отримання Провайдером підтвердження про ознайомлення із внесеними змінами.

У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п. 9.5 цього Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він був повідомлений про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

9.4. У разі укладання Сторонами нового Договору про надання послуг доступу до мережі Інтернет за тією ж адресою, дія попереднього Договору та додатків до нього припиняється.

9.5. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України. Розірвання Договору вважається оформленим належним чином після підписання Сторонами Додаткової Угоди про розірвання Договору.

За повторне підключення до мережі Інтернет за тією ж адресою Провайдер може стягувати плату незалежно від того, чи буде Абонентом та ж сама особа, яка раніше відмовилася від Послуги доступу до мережі Інтернет.

9.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

9.6.1. Незгоди зі зміною Провайдером вартості послуг. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну вартості послуг;

9.6.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Провайдера за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Провайдера письмово за 30 (тридцять) календарних днів до дня розірвання Договору.

9.6.3. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

9.7. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у будь-якому з наступних випадків:

9.7.1. У разі якщо Абонент протягом 1 (одного) місяця з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не активував будь-який Тарифний план та не визначився із вартістю послуги, яку йому має надавати Провайдер. Провайдер може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься розірваним у перший день після спливу вказаного місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене і, якщо являється власністю провайдера, повернуте власнику.

У випадку розірвання Договору з підстав, викладених у п.9.7.1 Договору, Абонент має право укласти з Провайдером новий Договір за умови наявності технічної можливості, повторного обрання тарифного плану, сплати річної вартості Послуг згідно обраного тарифного плану та заборони зміни тарифного плану на менший протягом одного року з дня укладання нового Договору.

9.7.2. У разі якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги, Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку у порядку, передбаченому п. 9.3. Договору.

9.7.3. При припиненні діяльності Провайдера з надання Послуг взагалі або у певному регіоні, Провайдер попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 (три) місяці до дати припинення.

9.7.4. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

9.8. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п. 9.6. та 9.7. цього Договору, Сторони зобов'язані повідомити одна одну будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, інформуванням через мережу інтернет, тощо.

9.9. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії та обладнання, яке є його власністю, на підставі Додаткової угоди про розірвання Договору та Акту повернення обладнання. Відмова Абонента укладати Додаткову угоду про розірвання Договору та підписувати Акт повернення обладнання не звільняє його від обов'язку повернути Провайдеру належне йому обладнання, у встановлених Договором випадках.

10. Інші положення

10.1. Підписанням цього Договору Абонент дає згоду на обробку своїх персональних даних Провайдером.

10.2. На виконання положень статті 207 Цивільного кодексу України, статті 12 Закону України "Про електронну комерцію", абонент дає згоду на підписання Провайдером вказаного Договору та додатків до нього з використанням аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису).

10.3. Договір укладається в письмовій формі у двох примірниках, які зберігаються у кожній із сторін і мають однакову юридичну силу.

Провайдер	Абонент
ФОП Ричок Віталій Григорович 17000, Чернігівська обл., Чернігівський р-н, смт. Козелець, вул. Івана Мазепи, буд. 6	
ІПН (РНОКПП): 2874203457	тел.+380
Паспорт серії НК №003973 виданий 05 червня 1995 року Козелецьким РВ	ІПН (РНОКПП)/ЄДРПОУ: _____
УМВС в Чернігівській області	Паспорт серії _____ № _____ виданий
ФОП Ричок В.Г. _____ (підпис)	(_____) _____ (прізвище, ініціали та підпис абонента/уповноваженої особи)

до Договору № _____
про надання послуг доступу до мережі інтернет
“ ___ ” _____ 2023 року

Узгодження вартості послуг (тарифного плану)

Фізична особа-підприємець Ричок Лідія Валеріївна, (РНОКПП - 2909016529. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 14.08.2024, 201035000000619312. Повідомлення про включення до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг зареєстроване в НКЕК 20.08.2024 року), в подальшому «Провайдер» (Надавач, постачальник послуг),
та фізична особа:

надалі «Абонент» (Споживач послуг), з іншої сторони, прийшли до згоди та визначили, що Абонент, відповідно до умов п. 5.1. Договору має право самостійно обирати один із запропонованих у даному Додатку тарифних планів, а саме:

№	Тарифні плани для фізичних осіб:	Обраний Абонентом тарифний план (відмітити символом ✓)
1	Звичайний Фіз до 20 Мбіт/сек	
2	Звичайний Фіз до 40 Мбіт/сек	
3	Звичайний Фіз до 90 Мбіт/сек	
4	Звичайний Фіз до 180 Мбіт/сек	

Сторони домовились, що Абонент обирає тариф _____

(додаткова послуга _____)

Абоненту надається абонентський номер для оплати послуги через платіжні сервіси: _____

Провайдер: _____ (ФОП Ричок В.Г.)	Абонент: _____ (_____)
-----------------------------------	------------------------

Примітка: Вказані в цьому додатку тарифні плани не застосовуються для надання послуги доступу до мережі Інтернет юридичним особам. Тарифний план та вартість доступу до мережі Інтернет для юридичних осіб встановлюється індивідуально за домовленістю між Сторонами.

до Договору № _____
 про надання послуг доступу до мережі інтернет
 “ ____ ” _____ 2023 року

АКТ

Фізична особа-підприємець Ричок Віталій Григорович, який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб підприємців Серія АБ № 385093 виданої 09.11.2012 року та Повідомлення про включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, згідно з рішенням від 30.06.2015 року №372 щодо включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №4632, прийнятим Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, в подальшому «Провайдер» (Надавач, постачальник послуг), та фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа:

_____ ,
 надалі «Абонент» (Споживач послуг), з іншої Сторони, надалі Сторони, склали цей Акт прийому-передачі в безоплатне використання обладнання, необхідного для забезпечення надання телекомунікаційних послуг (далі – Акт), про наступне:

1. Провайдер передав, а Абонент прийняв в безоплатне користування на час дії Договору наступне обладнання, що належить Провайдеру на праві власності:
2. Акт складено у двох примірниках, по одному для кожної Сторони.
3. Обладнання передане (прийнято) в повному обсязі та робочому стані. Зауважень щодо кількості та якості Обладнання немає.

№	Найменування	Кількість	Вартість (усього)
1		1	
ВСЬОГО:		1	

<p>ПЕРЕДАВ</p> <p>Провайдер: _____ (ФОП Ричок В.Г.)</p>	<p>ПРИЙНЯВ</p> <p>Абонент: _____ (_____)</p>
--	---